

*Essa Política de Privacidade descreve as práticas em relação à coleta de dados por meio do site [www.arpnet.com.br](http://www.arpnet.com.br) entre outros meios os quais a ARP é controladora dos dados coletados.*

## **VISÃO GERAL**

Essa Política de Privacidade descreve as práticas em relação à coleta de dados por meio do site [www.arpnet.com.br](http://www.arpnet.com.br). Esse site é operado por Associação Riograndense de Propaganda, inscrita sob CNPJ 87.102.166/0001-05, sediada na Rua Tobias da Silva, 120/401 no Bairro Moinhos de Vento em Porto Alegre / RS.

Em todo o site, os termos "nós", "nos" e "nosso" se referem à Associação Riograndense de Propaganda ou simplesmente "**ARP**". A **ARP** proporciona esse site, incluindo todas as informações, ferramentas e serviços disponíveis para você, o **USUÁRIO** – pessoa física ou jurídica que acessa o site – com a condição da sua aceitação de todos os termos, condições, políticas e avisos declarados aqui.

### **1. DA ACEITAÇÃO**

**1.1.** Ao acessar e/ou utilizar o conteúdo do site [www.arpnet.com.br](http://www.arpnet.com.br), o **USUÁRIO** expressa sua aceitação plena e sem reservas aos termos aqui presentes, para todos os fins de direito. Assim, declara que fez leitura atenta e completa da presente Política de Privacidade. Se o **USUÁRIO** não concordar com algum dos termos e regras aqui previstos, não deverá acessar e/ou utilizar o conteúdo.

### **2. DOS DADOS OBTIDOS**

**2.1.** Ao utilizar o site [www.arpnet.com.br](http://www.arpnet.com.br) poderão ser coletados dados de duas formas distintas:

**2.1.1.** Dados submetidos voluntariamente pelo **USUÁRIO**, através de envio de formulários:

**2.1.1.1. Formulário de Contato:** disponível na URL

<http://www.arpnet.com.br/contato/>, onde coletamos Nome, Email, Telefone e Mensagem.

**2.1.1.2. Formulário para Associação:** disponível na URL

<http://www.arpnet.com.br/associe-se/> onde coletamos Email, Nome e Telefone.

**2.1.1.3. Formulário para Participação do Salão ARP 2020 – Conexão ARP – Cadastro Inicial:** disponível na URL <http://salao.arpnet.com.br/conexao-arp> onde coletamos Nome do time, Nome do Responsável, Email e Telefone.

**2.1.1.4. Formulário para Participação do Salão ARP 2020 – Reinventarp:** disponível na URL <http://salao.arpnet.com.br/reinventarp/envie-seu-projeto> onde coletamos Nome do time, Nome do Responsável, Email, Telefone, Nome do Projeto, Categoria do Projeto, Contexto, Problema, Solução e Resumo do Projeto, Imagem e Arquivo do Projeto, Vídeo do Projeto e Atestado do Projeto.

**2.1.1.5. Formulário para Participação do Salão ARP 2020 – Conexão ARP – Envio de Projeto:** disponível na URL <http://salao.arpnet.com.br/reinventarp> onde coletamos Nome do time, Nome do Responsável, Email, Telefone, Nome do Projeto, Categoria do Projeto, Contexto, Problema, Solução e Resumo do Projeto, Imagem e Arquivo do Projeto e Vídeo do Projeto.

## **2.1.2. Dados obtidos através de Cookies:**

**2.1.2.1.** Nosso site usa cookies. Um cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor para o navegador utilizado pelo **USUÁRIO** e é armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita acesso a uma página do site da **ARP**. Os cookies podem ser cookies "persistentes" ou cookies de "sessão": um cookie persistente será armazenado por um navegador da Web e permanecerá válido até a data de vencimento definida, a menos que seja excluído pelo **USUÁRIO** antes da data de vencimento; um cookie de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do **USUÁRIO**, quando o navegador da web for fechado. Os cookies normalmente não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um **USUÁRIO**, mas as informações pessoais que armazenamos sobre o **USUÁRIO** podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de cookies. Usamos cookies persistentes em nosso site. Os nomes dos cookies que usamos em nosso site e os propósitos para os quais são usados estão descritos abaixo:

**2.1.2.1.1.** Cookies Estritamente Necessários: São aqueles cookies que permitem a você navegar pelo site e usar recursos essenciais, como áreas seguras, por exemplo. Esses cookies não guardam quaisquer informações sobre o **USUÁRIO** que possam ser usadas em ações de comunicação de produto ou serviço ou para lembrar as páginas navegadas no site. Eles são usados para Identificar como um **USUÁRIO** conectado ao site [www.arpnet.com.br](http://www.arpnet.com.br); lembrar de informações que digitadas previamente para pré-popular formulários; Certificar-se de que o **USUÁRIO** se conecta ao serviço correto em nosso site quando fizermos alguma mudança na forma como ele funciona.

**2.1.2.1.2.** Cookies de segmentação: Os cookies de "Segmentação" estão ligados aos serviços prestados por terceiros, tais como, por exemplo, botões de "Like" e botões de "Compartilhar" contidos em outros sites que não o site da **ARP**. O terceiro fornece esses serviços por reconhecer que o **USUÁRIO** visitou nosso site, mas de maneira nenhuma se confunde com a **ARP** em si. Os cookies são usados para conectar-se a redes sociais como o Facebook, LinkedIn e Instagram que, por serem terceiros e pelos quais não temos controle, poderão, posteriormente, utilizar as informações sobre a visita do **USUÁRIO** para direcionar publicidade de seu interesse em outros sites.

**2.1.2.1.3.** Cookies de funcionalidade: Os cookies de "Funcionalidade" são usados para fornecer serviços ou para lembrar definições de navegações de forma a melhorar a visita do **USUÁRIO**. Eles são usados para lembrar eventualmente das configurações que aplicadas, como layout, tamanho do texto, preferências e cores; lembrar eventualmente se já perguntamos se o **USUÁRIO** deseja preencher uma pesquisa para que, dessa forma, não precisemos perguntar reiteradas vezes.

**2.1.2.1.4.** Cookies de desempenho: Os cookies de "Desempenho" coletam informações sobre como o **USUÁRIO** usa o nosso site, por exemplo, quais páginas visitadas, se elas possuem erros, quanto tempo o **USUÁRIO** permanece em uma página etc. Esses cookies não coletam quaisquer informações que possam identificar um **USUÁRIO**. Toda a informação coletada é realizada de forma codificada, anônima e somente usada para ajudar a melhorar a forma como o nosso site funciona, entender o que interessa aos nossos usuários e medir a eficácia da nossa comunicação. Os cookies de desempenho são usados para a) Fornecer estatísticas sobre como nosso site é utilizado; b) Verificar a eficiência da nossa comunicação, não nos utilizando dessa informação para direcionamento de anúncios quando em visita a outros site; c) Ajudar na melhoria de nosso site pela medição de erros que eventualmente possam ocorrer; d) Realizar melhorias e aperfeiçoamentos em nosso site decorrentes do comportamento de navegação de nossos usuários.

A maioria dos navegadores permite que você se recuse a aceitar cookies, mas reforçamos que o bloqueio de todos os cookies terá um impacto negativo na usabilidade de muitos sites. Se você bloquear os cookies, sua experiência de navegação pode ser prejudicada.

### **3. DO USO DOS DADOS**

**3.1.** Podemos utilizar os dados que foram coletados e os registros das atividades no site [www.arpnet.com.br](http://www.arpnet.com.br) para as seguintes finalidades:

- contato com potenciais associados
- envio de newsletter
- análise estatística de resultados
- aperfeiçoamento dos serviços no site
- melhora do conteúdo informado
- cumprimento de ordem judicial ou requerimento administrativo

**3.1.1.** O consentimento referente à coleta de dados fornecido pelo **USUÁRIO** é coletado de forma livre, expressa, individual, clara, específica e legítima.

**3.1.1.1.** Caso o **USUÁRIO** não conceda seu consentimento para captação de dados através de formulários, os serviços não lhe serão disponibilizados.

**3.2.** O **USUÁRIO** poderá realizar o gerenciamento de permissões no tocante à utilização de seus dados, por meio do canal de atendimento indicado no item 9.1. abaixo.

**3.3.** Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial.

**3.4.** A base de dados formada por meio da coleta de dados no site [www.arpnet.com.br](http://www.arpnet.com.br) é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão realizados dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios, podendo, neste sentido, serem disponibilizados para consulta e cedidos a fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade.

**3.5.** Internamente, os dados de nossos **USUÁRIOS** são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os nossos objetivos, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

### **4. DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS**

**4.1.** Os dados e os registros de atividades coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos, observado o estado da técnica disponível. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, nos eximimos de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do nosso banco de dados, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

**4.2.** Os dados poderão ser excluídos antes desse prazo, caso haja solicitação do **USUÁRIO**.

**4.2.1.** No entanto, por motivo de lei e/ou determinação judicial os dados podem ser mantidos por período superior, findo o qual, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro.

**4.3.** Os dados coletados são armazenados em servidor do Google (Google Drive), o que pode ensejar, nessa situação, a transferência ou processamento dos dados fora do Brasil, em países terceiros.

## **5. DA EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS**

**5.1.** O **USUÁRIO** poderá solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio do e-mail [arp@arpnet.com.br](mailto:arp@arpnet.com.br).

**5.2.** Pela mesma ferramenta de atendimento o **USUÁRIO** pode: (i) requerer a limitação do uso de seus dados pessoais; (ii) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais, ou (iii) solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pela **ARP**.

**5.2.1.** Caso o **USUÁRIO** retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento site [www.arpnet.com.br](http://www.arpnet.com.br), os serviços e funcionalidades do site poderão ficar indisponíveis para esse **USUÁRIO**.

**5.3.** Podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados de nossos **USUÁRIOS** por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, temos a faculdade de excluí-los definitivamente segundo nossa conveniência em prazo menor.

## **6. DA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

**6.1.** Ao navegar no site, o **USUÁRIO** poderá ser conduzido, via hyperlink, a conteúdos ou serviços, a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Hyperlinks externos não constituem endosso pela **ARP** dos sites/ambientes vinculados ou as informações, produtos ou serviços ali contidos.

**6.2.** A **ARP** não concede qualquer garantia relacionada à disponibilidade ou continuidade de funcionamento do site [www.arpnet.com.br](http://www.arpnet.com.br). Além disso, consideradas as características da internet, a **ARP** não garante a segurança e privacidade do conteúdo fora do domínio [www.arpnet.com.br](http://www.arpnet.com.br), nem que o mesmo será ininterrupto, livre de vírus ou outros problemas, erros e ataques e, em particular, não garante que terceiros não autorizados não possam acessar e, eventualmente, interceptar, eliminar, alterar, modificar ou manipular de qualquer modo os dados presentes e/ou transmitidos a seus servidores.

## **7. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**7.1.** Podemos alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao nosso **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site [www.arpnet.com.br](http://www.arpnet.com.br)

**7.1.1.** Ocorrendo atualizações significativas neste documento e que demandem coleta de consentimento, a **ARP** notificará o **USUÁRIO** pelo e-mail fornecido.

**7.2.** Caso haja alguma dúvida sobre as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade ou qualquer documento da **ARP**, por favor entre em contato por meio dos

canais de comunicação.

**7.3.** Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o nosso **USUÁRIO** resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

**7.4.** O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços por ele informados), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela **ARP**, bem como às condições de sua prestação, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

## **8. DA JURISDIÇÃO**

**8.1.** Esta Política de Privacidade e a relação decorrente das ações aqui compreendidas, assim como qualquer disputa que surja em virtude disto, será regulada exclusivamente pela legislação brasileira.

**8.2.** Fica eleito o Foro Central da Comarca de Porto Alegre para dirimir qualquer questão envolvendo o presente documento, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

## **9. DO CONTATO**

**9.1.** As perguntas sobre a Política de Privacidade devem ser enviadas para nós através do e-mail [arp@arpnet.com.br](mailto:arp@arpnet.com.br).