

Cad战略 PanVel

Case Black Friday: Pediu, Levou!

Storytelling para gerar resultados.

PanVel



Desafio

A PanVel, rede de farmácias com mais de 500 lojas na Região Sul e São Paulo, enxergou na Black Friday uma oportunidade para aumentar as suas vendas.

Por isso, o time de Social Media da Cadastra construiu um planejamento com foco em criar estratégias e conteúdos para posicionar a PanVel

como a melhor opção de compra na Black Friday 2021.

Para aproveitar o buzz de Black Friday e se diferenciar da concorrência e de todos os outros players, que também investem pesado no período, a Cadastra desenhou uma estratégia de conteúdo que colocava o cliente PanVel no centro.



Solução

Para superar esse desafio, foi desenvolvida uma campanha em 4 fases:

Aquece BF: criamos comunicações de engajamento para coletar menções sobre produtos desejados;

Semana BF: trabalhamos a consideração, para gerar conteúdos de produtos em destaque nas vendas;

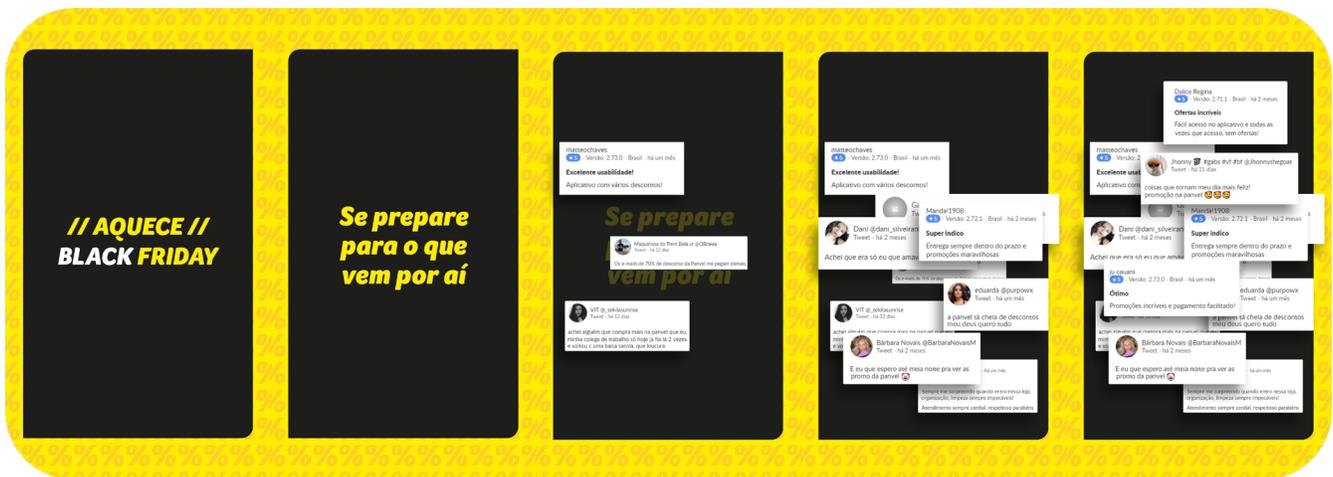
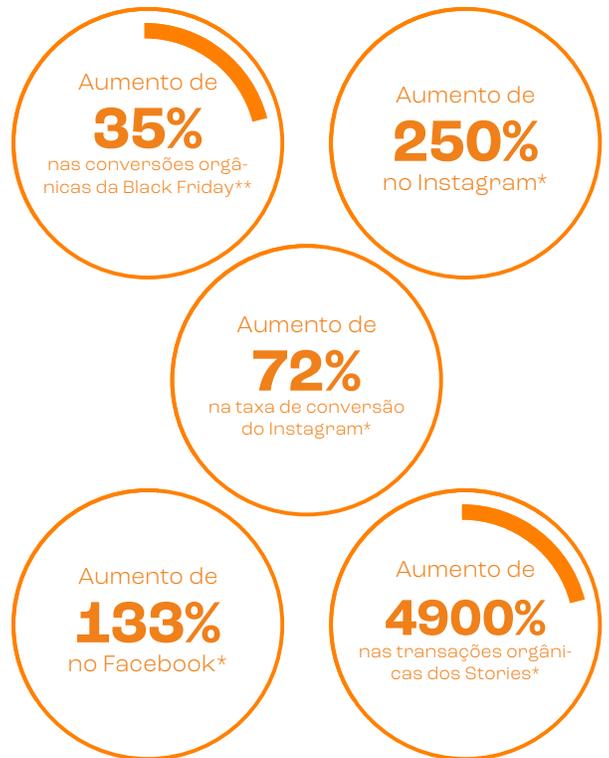
Black Friday: utilizamos o sentimento de urgência como principal argumento para vender os produtos da marca;

Cyber week: apelo de “última chance” para aproveitar os saldos.

Tendo as fases e os objetivos alinhados, lançamos a campanha Black Friday: Pediu, Levou!. Nela, fizemos uma escuta ativa dos usuários para saber quais produtos e linhas eles mais desejavam adquirir com descontos. E, assim, pudemos satisfazer de modo preciso a base de clientes e brandlovers da Panvel.

A Cadastra desenvolveu peças onde o CTA pedi para que os usuários comentassem sobre qual produto desejavam ver com descontos na Black Friday. Os CTAs funcionaram e o público se engajou nas respostas, que foram coletadas e respondidas pelo time de atendimento da marca.

Após a coleta de pedidos, os usuários foram encaminhados para as comunicações, estabelecendo uma relação entre os pedidos e as ofertas das marcas. Dessa forma, estreitamos ainda mais o relacionamento com os fãs da marca e também pudemos levar promoções relevantes aos usuários, ampliando as chances de conversão.



* Em relação ao mês anterior.
** Em relação ao ano anterior.